



PAKSI  
PÁKOLITZ ISTVÁN  
VÁROSI KÖNYVTÁR

# **A Paksi Pákolitz István Városi Könyvtár 2017. évi beszámolója**

7030 Paks, Villany u. 1.

Pumerscheinné Bedekovity Zóra

2018. 02. 27.

## TARTALMI SZEMPONTOK A VÁROSI KÖNYVTÁRAK 2017. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

### I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Paksi Pákolitz István Városi Könyvtár Tolna megye második legnagyobb közkönyvtára. A központi könyvtár 1968 óta várja jelenlegi épületében a látogatókat, a Kínálgató Iskolai és Gyermekkönyvtár 1979-ben nyílt meg kettős funkciójú közkönyvtárként. A központi könyvtár épületének adottságai miatt (korábban zsinagóga) szükségessé vált egy gyermekkönyvtár építése (teljes egészében önkormányzati beruhásként valósult meg), amelyet Kincskereső Gyermekkönyvtár néven 2012-ben adott át az önkormányzat. Ezt követően a központi épület belső tereinek megújítása részben a TÁMOP-3.2.4.1-11/1-2012-0013 pályázat segítségével történt.

A három intézményegység (központi könyvtár, Kincskereső Gyermekkönyvtár, Kínálgató Iskolai és Gyermekkönyvtár) a város teljes lakosságának könyvtári ellátását végzi heti 44 órában 694 m<sup>2</sup> alapterületen. A hagyományos könyvtári feladatokon túl a kor követelményeinek megfelelően alakítja szolgáltatásait. Így a több mint 70.000 dokumentum helyben használatán és kölcsönzésén, a könyvtárhasználati órákon túl egyre nagyobb szerepet kap a közösségteremtés is. A földszinti információs pultnál irodai szolgáltatásokat (fénymásolás, faxolás, nyomtatás, szkennelés) is igénybe vehetnek a látogatók. Népszerű szolgáltatás a számítógép- és internethasználat. Szakképzett eTanácsadónk segítik az ügyfeleket önéletrajzuk megírásában, segítséget nyújtanak Erzsébet-pályázatok, Otthon melege program pályázatok elkészítésében, feltöltésében.

Az intézmény kitűnő kapcsolatot tart fenn a város többi kulturális intézményével, ami leginkább közös programok rendezésében, egymás programjainak támogatásában nyilvánul meg. A munkakapcsolatok kiterjednek továbbá az önkormányzatra, oktatási és nevelési intézményekre, civil szervezetekre.

A könyvtár fontos szerepet tölt be Paks város és vonzáskörzetének oktatási és kulturális életében, egyszerre szellemi és közéleti információs központ. Mint a kulturális esélyegyenlőség színtere, alapvető célunk a fogyatékkal élők, hátrányos helyzetűek társadalmi elszigetelődésének és munkaerőpiaci ellehetlenedésének megakadályozása. Közösségi szolgáltatásokkal, a felnőttképzés és a nem formális tanulás támogatásával törekszünk elősegíteni az életminőség javítását, a foglalkoztatottságot és az egyéni versenyképességet a digitális írástudás széleskörű oktatása, illetve a közhasznú információk és online kormányzati szolgáltatások biztosításán keresztül.

A könyvtár feladatákként tekint a szociális funkciójára. Extrém időjárási körülmények között menedéket nyújtunk, erre kampányban hívjuk fel a figyelmet.

- Télen csatlakoztunk a Szabadfogas kezdeményezéshez. A felajánlásoknak köszönhetően sok rászoruló ember jutott meleg ruhához a legnagyobb hidegben.
- A melegedni vágyókat befogadtuk.
- Nyáron a legmagasabb hőmérsékletű napokon felhívtuk a figyelmet a folyadékfogyasztás fontosságára. Megállító táblánkon hirdettük, hogy az intézményben mindenki friss, hideg vízhez juthat, leülhet, megpihenhet. A könyvtáros kollégák aktívan segítették az önkormányzat vízosztási kampányát.

## A Paksi Pákolitz István Városi Könyvtár SWOT-analízise

Erősségek	Gyengeségek
Bejáratott partnerkapcsolatok Megfelelő könyvállomány Jó technikai felszereltség Stabil anyagi háttér Folyamatos megújulási igény Nyitottság Barátságos légkör Hosszú nyitva tartás Olvasóbarát árak Könyvtáráépület kiváló elhelyezkedése Otthonkönyvtár szolgáltatás Sokszínű, ingyenes programok Jól működő könyvtárközi kölcsönzés Szociálisan érzékeny könyvtárosok	Hiányos szakmai ismeretek Alacsony dolgozói létszám Akadálymentesítés hiánya Állandó informatikus kolléga hiánya Küzdelem a helyhiánnyal Előadó-, oktatótér igénye Klímaberendezés hiánya Felnőtt és gyermek könyvállomány külön épületben található Hiányosságok a környezettudatos működésben
Lehetőségek	Veszélyek
Korszerű könyvtáráépület Részvétel szakmai továbbképzéseken Szabadidős szokások változása	Függség a kulturális közfoglalkoztatási programtól Behajthatatlan tartozások Helyi kulturális intézmények rivalizálása AV-állomány használati szokásainak átalakulása Olvasási, olvasói, könyvtárhasználati szokások megváltozása

### STRATÉGIAI CÉLJAINK ÉS AZ AZOKHOZ KAPCSOLÓDÓ BEAVATKOZÁSOK 2017-BEN

#### Cél 1

**A Paksi Pákolitz István Városi Könyvtár szabad, korlátozás nélküli hozzáférést biztosít minden nyilvánosságra került információhoz és dokumentumhoz, hogy ezzel hozzájáruljon az állampolgárok életminőségének javításához.**

Beavatkozások:

- Csatlakoztunk az EISZ-hez, könyvtárunkból hozzáférhető az ADT
- Informális és nem formális képzésekkel támogatjuk az élethosszig való tanulást, különösen a digitális kompetenciák fejlesztését – internethasználati tanfolyamot szerveztünk

#### Cél 2

**Intézményünk kiemelt feladatáknak tekint a közösségépítésre.**

Beavatkozások:

- Csoportok számára versenyt (Geobook Catching kincskereső játék) hirdettünk.
- Társasjáték klubot indítottunk el felnőttek és gyermek számára
- Részt vettünk a város életében, más intézményekkel, civil szervezetekkel közös rendezvényeket valósítottunk meg – Strandkönyvtár, kitelepülések a városi nagyrendezvényekre.

### **Cél 3**

**Minőségirányítási rendszert vezetünk be és alkalmazunk, amely hozzájárul a szolgáltatások színvonalának fejlesztéséhez és megőrzéséhez, az állandó megújuláshoz. Célunk, hogy minősített könyvtárrá váljunk.**

Beavatkozások:

- A könyvtár Minőségirányítási Tanácsot működtet, amely folyamatosan felülvizsgálja és ellenőrzi a folyamatokat.
- Igényfelmérést végeztünk új szolgáltatás bevezetésével kapcsolatban (SMS szolgáltatás, chat szolgáltatás, digitális folyóirat előfizetés).
- PGTTJ és SWOT analízist készítettünk.
- Felülvizsgáltuk és módosítottuk a Küldetésnyilatkozatot és a Jövőképet.
- Elkészült a Stratégiai tervünk.

### **Cél 4**

**A szolgáltatási színvonal hatékonyságának növelése érdekében törekszünk minél több pályázati forrás kiaknázására.**

Beavatkozások:

- Folyamatosan figyelemmel kísértük a pályázati kiírásokat, egy esetben pályázatot adtunk be, elbírálásra várunk.

### **Cél 5**

**Megerősítjük külső és belső partnerkapcsolatainkat.**

Beavatkozások:

- Rendszeresen tartottunk értekezleteket nem csak szűkebb szakmai közösségünkben, szakmai napot szerveztünk a járás könyvtárosainak.
- Közös adatbázist és katalógust működtettünk.
- Rendszeresen ellenőriztük és frissítettük partnerlistánkat.
- Partnereinket rendszeresen tájékoztattuk rendezvényeinkről, híreinkről.

### **Cél 6**

**Célunk, hogy fejlesszük munkatársaink szakmai felkészültségét.**

Beavatkozások:

- Konferenciákon, workshopokon, továbbképzéseken vettek részt a munkatársak
- Továbbképzéseket követően tudásmegosztást szerveztünk
- Figyelemmel kísértük a könyvtáros szakirodalmat illetve a hazai és nemzetközi szövetség ajánlásait

### **Cél 7**

**Célunk a zöld könyvtári kritériumoknak megfelelő működés.**

Beavatkozások:

- Munkánkat igyekeztünk energia-, víz-, fűtés- és eszkoztakarékosan végezni
- A hulladékot szelektíven gyűjtöttük
- Újrahasznosított alapanyagokat használtunk fel, illetve a keletkező szemetet (pl. papír hulladék) újrahasznosítottuk
- Környezettudatosságot középpontba állító rendezvényt szerveztünk

## II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK

A gyermekkönyvtári feladatok megnövekedése miatt átalakítottuk a szervezeti struktúrát, így a korábbi 2 helyett 3 fő látja el a gyermekkönyvtári feladatokat.

Az évben több személyi változás is történt. 1 kolléga nyugdíjba ment, 2 kolléga távozott (1 fő családi okokra hivatkozva, 1 fő kedvezőbb munkalehetőséget kapott a városban), 1 kolléga gyermeke születése miatt tartós távolléten van. Helyükre nem tudunk 4 felsőfokú végzettséggel rendelkező könyvtárost felvenni. A végzettséggel nem rendelkezők elkezdték illetve a közeljövőben elkezdik a képzést.

A táblázatban a 2017. december 31-i állapot szerepel. A könyvtárosok munkáját felsőfokú végzettséggel rendelkező kulturális szervező segíti – az ő feladata a rendezvényszervezés. Őt a táblázat „Egy alkalmazott felsőfokú” rovatában tüntettem fel. 2017-ben a technikai alkalmazottak létszáma 1 fővel több lett. A felvett kolléga nem alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik, ennek feltüntetésére a táblázatban nem volt lehetőség. Az összesítésbe viszont őt is beleszámoltam.

		2016. tény	2017. terv	2017. évi tény	
Összlétszám (fő, töredék is lehet)		12	13	13	
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)		2	2	2	
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	7	7	8
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>			
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	<i>összesen</i>	1	1	
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>			
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	1	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>			
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	9	9	9
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>			
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	1	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>			
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	2	2	2
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>			
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	3	4	4
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>			
<b>Összes létszám:</b>		<b>12</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	
Önkéntesek száma		0	0	0	
Közfoglalkoztatottak száma		3	3	3	

## III. SZAKMAI MŰKÖDÉS

### 1. Nyitva tartás (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitva tartás, változások)

Nyáron az emeleti kölcsönzőtér teljes körű felújításon esett át, ezért rendkívül hosszán kellett zárva tartanunk. A szolgáltatásokat csak 3 héten keresztül szüneteltettük teljesen, további 4 héten keresztül csökkentett szolgáltatással vártuk a használóinkat. Ekkor a gyermekkönyvtárban tudtak internetet használni, nyomtatni, kisebb állományból felnőtteknek szóló szak-/szépirodalmat

kölcsönözni. A folyóiratok olvasására a zárva tartás teljes idején (7 héten keresztül) lehetőséget biztosítottunk a könyvtár előtt kialakított olvasóterazon.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	44	44	44	0
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	41,75	41,75	41,75	0
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	4	4	4	0
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	2	2	2	0
<i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma:	15		35	+133,33
Nyitvatartási napok száma:	238		217	-8,82
<i>Téli zárva tartási idő</i> Munkanapok száma:	0	0	0	0

## 2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

### 2.1 Gyűjteményfejlesztés

A gyűjteményszervezés során kiemelt területek:

- angol és orosz nyelvű állomány fejlesztése
- elhasználódott, elavult (pl. szótárak, útikönyvek) dokumentumok cseréje
- helytörténeti állomány fejlesztése
- DVD filmek beszerzése
- folyóiratok felülvizsgálata a gyűjtőkör és a használói igények figyelembe vételével
- apasztás

A raktár hiánya miatt nagy hangsúlyt kell fektetnünk a dokumentumok selejtezésére. Az állományapasztás szempontjai:

- elhasználódott
- elavult
- több mint 5 éve nem kölcsönzött

Átszerveztük a könyvállományt, kialakítottunk egy sikerkönyvtárt a népszerű könyveknek illetve a fiataloknak, tiniknek szóló irodalmat is külön helyeztük el.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	6661000	6661000	8297694	+24,57%
- ebből folyóirat (br. Ft)	767000	767000	703000	-8,34%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	188000	188000	240000	+27,65%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	1721	1721	1751	+1,74%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	39	39	45	+15,38%

Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0%
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	117	117	137	+17,09%
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	4235	4235	4153	-1,93%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	3684	3684	4882	+32,51%

## 2.2 Gyűjteményfeltárás

A dokumentumfeltárás a Textlib integrált könyvtári rendszerben történik. A teljes állomány elektronikus feldolgozottsága 100%.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	4235	4235	4153	-1,93%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,36	0,36	0,40	+11,11%
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	2	2	2	0%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100	100	0%

## 2.3 Állományvédelem

Szükség szerint végezzük. Ebben az évben 30 dokumentum újrakötésére volt szükség, továbbá 7 folyóiratot tékáltunk.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	24	24	32	+ 33%
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0%

Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0%
---	---	---	---	----

### 3. Városi könyvtár területi feladatellátása

#### 3.1 Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

3.2 Statisztikai adatszolgáltatás: (saját statisztikai feldolgozás megvalósult-e? Ha igen, milyen formában?)

### 4. Mutatók

#### 4.1 Könyvtárhasználat

Jelentős visszaesés mutatkozik a használati mutatókban, miközben más értékek (könyvtárközi kölcsönzés, rendezvények látogatottsága) nőttek. Ennek okát abban találtuk meg, hogy a Textlib használata során kiderült egy probléma – a korábbi években a használati adatokban nem csak a városi könyvtár, hanem a korábbi kistérségi könyvtárak adatai is megjelentek. Ettől az évtől kezdve fokozottan figyelünk az ilyen hibák elkerülésére, a fejlesztővel szorosan együttműködünk a hibák kiküszöbölése érdekében.

Könyvtárhasználat	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	2687	2687	2358	-12,24%
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	2287	2287	1863	-18,53%
A könyvtári látogatások száma (db)	32374	32374	32679	+0,94%
Ebből csoportok (db)	108	108	162	+50%

#### 4.2 Dokumentumforgalom

A dokumentumforgalmat 4 szolgáltató ponton bonyolítjuk: felnőtt kölcsönzötér (felnőtt szak- és szépirodalom), információs pult (folyóirat, CD, DVD, hangoskönyv), Kincskereső Gyermekkönyvtár (gyermek szak- és szépirodalom, folyóirat, diafilm, CD, DVD, szülőknek szóló tanácsadó könyvek), Kínálgató Iskolai és Gyermekkönyvtár (gyermek szak- és szépirodalom, folyóirat, diafilm, CD, DVD).

Könyvtárhasználat	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	49925	49925	45236	-9,39%
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0	0	0%
Helyben használt dokumentumok (db)	23340	23340	29824	+ 27%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	544	544	603	+10,84%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	349	349	403	+15,47%



Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	6	6	10	+66,66%
--	---	---	----	---------

#### 4.3 Olvasói számítógépek

Három szolgáltató ponton használhatnak számítógépet a látogatók: felnőtt kölcsönzötér, Kínálgató Iskolai és Gyermekkönyvtár, Kincskereső Gyermekkönyvtár. Igény szerint kutatáshoz laptopot tudunk biztosítani. (Kizárólag a helytörténetben való használatra.) Amortizáció és helyhiány miatt csökkentettük az olvasói számítógépek számát.

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus	0	0	0	0%
Olvasói munkaállomás	15	14	14	-6,66%

#### 4.4 Online szolgáltatások

A teljes honlap nem érhető el idegen nyelven, de a könyvtárról szóló rövid ismertető angolul és németül is olvasható honlapunkon. Használói igény merült fel, ezért beléptünk az Elektronikus Információs szolgáltatás Nemzeti Programba, ezen keresztül az Arcanum Digitális Tudománytár illetve (2018-tól) a Akadémiai Kiadó szótárai érhetőek el intézményünkben.

Online szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	118778	118778	131125	+10%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el	1	1	1	0%
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)			11	
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen			139	
A könyvtárban használható adatbázisok száma		1	1	+100%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	4	4	7	+75%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)			1962	
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)			100581	
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	0%

#### 4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

A könyvtári szolgáltatásokat csak korlátozottan tudják fogyatékkal élők igénybe venni. Főépületünk nem akadálymentesíthető (zsinagógának épült). Gyermekkönyvtárunk akadálymentes, ott viszont a hely szűke és jellege miatt nem tudunk irodai szolgáltatásokat nyújtani. Ezt csak közvetítetten tudják igénybe venni a használók – könyvtáros segítségével.

Az elbírálás alatt álló EFOP-4.1.8 pályázatunkban felolvasó szoftverek beszerzését terveztük.

Jelenleg egy szolgáltatásunk van – honlapunk akadálymentesített.

Szolgáltatások száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	0	0	0	0%
Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	1	1	1	0%

#### 4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

A településen élő nemzetiségek aránya KSH adatok alapján a város lakosságához viszonyítva

##### A helység lakóinak nemzetiségi kötődése 2011-ben

magyar	84,1%
bolgár	0,0%
cigány (roma)	1,5%
görög	0,0%
horvát	0,1%
lengyel	0,0%
német	2,6%
örmény	0,0%
román	0,1%
ruszin	0,0%
szerb	0,1%
szlovák	0,0%
szlovén	0,0%
ukrán	0,0%
egyéb, nem hazai nemzetiség	0,8%
nem kívánt válaszolni, nincs válasz	15,8%

Dokumentumok	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	0	0	0
folyóiratok	0	1	1	+100

#### A helység lakóinak nemzetiségi kötődése 2011-ben

Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	0	1	1	100%

#### 4.7 Használói képzések száma

A könyvtár rendszeresen szervez használóképző és olvasásfejlesztő foglalkozásokat óvodás kortól kezdődően. Szoros kapcsolatban áll az oktatási-nevelési intézményekkel, tevékenységével támogatja az óvodákat és iskolákat a pedagógiai programjuk megvalósításában. A középfokú iskolák diákjai szervezett keretek között jelenleg nem rendszeresen jutnak el a városi könyvtárba, ezen szeretnénk változtatni, mert rendkívül fontosnak tartjuk ennek a korosztálynak szövegértés- és olvasásfejlesztését. A könyvtár céljai közt kiemelten fontos szerepet játszik az olvasóvá nevelés, amelyet már kisgyermekkorban igyekszik megalapozni. A könyvtár – mint az élethosszig tartó tanulás helyszíne – folyamatos képzést és önképzést biztosít már a diákok számára is.

A városi könyvtár Digitális Jólét Pontként is működik. Számítógép- és internethasználati tanfolyamot szervezünk.

Kompetenciaképzés	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma			68	
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztvevők száma			1643	
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma			1	0%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztvevők száma			7	
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma				
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma				

A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma			28	
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma			1480	
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma			3	
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma			99	
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma			1	
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma			25	
A könyvtár által szervezett fogyatékossggal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma			2	
A könyvtár által szervezett fogyatékossggal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma			13	
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma			1	
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma			12	
Összes képzés száma			104	
A képzésen résztvevők száma összesen			3279	

A könyvtárok-tatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma			0	
--	--	--	---	--

#### 4.8 Rendezvény, kiállítás

Legnépszerűbbek a gyermekrendezvényeink. Idén is több alkalommal találkozhattak velünk az érdeklődők városi programokon illetve társintézményeink programján. Például: a város napján, a városi gyermeknapon, a Sillerfesztiválon, a Múzeumok éjszakáján illetve augusztus 20-án. A Csengey Dénes Kulturális Központ könyvtárával együtt júliusban három hétvégén Strandkönyvtárral vártuk az ürgemezei strandon a látogatókat. Idén nyáron is meghirdettük a Geobook Catching elnevezésű kincskereső játékot, amelyen idén is közel 100 fő vett részt. A program remek lehetőséget nyújtott baráti társaságoknak, családoknak a közös élményszerzésre. Idén is kapcsolódtunk az országos programokhoz: tavasszal az Internet Fiestához, és a Nagy Könyvelhagyó Naphoz, ősszel az Országos Könyvtári Napokhoz.

Ebben az évben is köszöntöttük legaktívabb olvasóinkat az alábbi kategóriákban: gyermek, tini, felnőtt. A Kínálgató Iskolai és Gyermekkönyvtár intézményegységünk is díjazta a legaktívabb olvasóját a tanév végén.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	Változás %-ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen			58	
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma			2142	
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma			0	
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma			0	
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma			47	
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma			1819	
Egyéb rendezvények száma			12	
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma			432	

#### 4.9 Használói elégedettség mérés

Használói elégedettség mérések	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma	1	0	0	-100%
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	79	0	0	-100%

#### 4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatásokon való részvétel

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapok száma	4	3	3	-25%
Megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapokon résztvevők száma	1	1	1	0%

#### 4.11 Községi szolgálat/önkéntesség

Községi szolgálat/önkéntesség	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai községi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	12	12	9	-25%
Az iskolai községi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	10	10	12	20%
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	1	1	6	500%

#### 4.12 Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek				
Határon túli könyvtárak				
Vállalkozók				
Oktatási intézmények	9	9	9	0%

A kistéleplési önkormányzattal kötött megállapodások száma				
Egyéb				
<b>Összesen</b>	9	9	9	0%

#### 4.13 Digitalizálás

A helyi vonatkozású újságcikkeket gyűjtjük és tároljuk digitálisan. (A sajtófigyelés során a könyvtárba járó összes folyóiratot megnézzük.)

### IV. FEJLESZTÉSEK

#### 1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása

A felnőtt könyvtár épületében balesetveszélyes (kopott, csúszós a felülete) a lépcső, ezért kértük a felújítását.

Szükségessé vált az emeleti kölcsönzőtér festése (utoljára 10 éve festettek itt, illetve nagy repedések voltak a mennyezeten, félő volt, hogy ezek mentén a vakolat leválik). Szükséges volt a parketta újracsiszolása is.

Felnőtt és gyermekkönyvtár mosdóinak tisztasági festése.

#### 2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

Felújításra került és korszerűsödött az emeleti olvasótér: villanyhálózat felújítása, lámpatestek cseréje, festés, parkettacsiszolás.

A Kínálgató Iskolai és Gyermekkönyvtárban olvasósarkot alakítottunk ki, hogy otthonosabban érezzék magukat nálunk a gyermekek.

Modernizáltuk a főépületben található konyhát: lecseréltük a régi, kopott fogasfalat, kisebb szekrényt készítettünk, cseréltük az étkezőszékeket, tárolókat, új kávéfőzőt vásároltunk.

#### 3. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép	2	299720	
ebből olvasói			
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
egyéb: Babzsák fotelek, szekrények, fogasfal, forgószékek, hangfal, kárpittisztító gép, kávéfőző, faliújság, Rollup, székek, szőnyeg, könyvkocsi	27	700270	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		999990	

#### 4. Pályázatok, projektek

Folyamatosan figyeljük a pályázati kiírásokat, és próbálunk minél több forrást biztosítani a költségvetésünkön felül.

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdeté	Befejezése

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
EFOP-4.1.8-16 A könyvtári intézményrendszer tanulást segítő infrastrukturális fejlesztései	19.209.603 Ft	elbírálás alatt	Magyarország Kormánya Európai Unió	2018. január 1.	2018. november 30.

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
A Paksi Pákolitz István Városi Könyvtár idegen nyelvű használók számára nyújtott szolgáltatásainak fejlesztése	483.340 Ft	elbírálás alatt	Roszatom		

#### 5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Jó a kapcsolatunk a helyi sajtóval, rendezvényeinkről rendszeresen tudósítanak.

A könyvtár Minőségirányítási Tanácsot működtet, amely folyamatosan felülvizsgálja és ellenőrzi a folyamatokat. Igényfelmérést végeztünk új szolgáltatás bevezetésével kapcsolatban (SMS szolgáltatás, chat szolgáltatás, digitális folyóirat előfizetés). PGTTJ és SWOT analízist készítettünk. Felülvizsgáltuk és módosítottuk a Küldetésnyilatkozatot és a Jövőképet. Elkészült a Stratégiai tervünk.

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	0	0
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	30	30
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	40	40



Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	10	10
Online hírek	40	40
Közösségi médiában megjelenő hírek	40	40
Hírlevelek	2	2
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték)	0	0
Egyéb:....		

#### 6. Elektronikus szolgáltatások

Szolgáltatás	2017-ben megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	Nem	
OPAC	Nem	
Adatbázisok	Igen	Csatlakoztunk az EISZ-hez, elérhetővé vált az ADT
Referenz szolgáltatás	Nem	
Közösségi oldalak	Igen	Könyvtárunk facebook oldala folyamatosan tájékoztat programjainkról. Mivel a közösségi oldalnak sok felhasználója van, a jelenlét ma már elengedhetetlen. Mindhárom intézményegység rendelkezik saját oldallal. Elindult az intézményben működő Társasjáték Klub Facebook-csoportja is.
Hírlevél	Nem	
RSS	Nem	

#### 7. Innovatív megoldások, újítások

Megnevezés	Leírás, ismertető
Strandkönyvtár	Három hétvégén könyvtári szolgáltatásokkal települtünk ki a paksi strand területére. Új beiratkozókat is nyert a könyvtár ezzel az akcióval. (2015-ben már volt egy ilyen programunk.)
Zug	A tizenéves korosztálynak szóló könyveket Zug néven kiemeltük.
Sikerkönyvtár nőknek/férfiaknak	A sikerkönyveket kiemeltük az állományból.
Olvasósarok	A Kínálgató Iskolai és Gyermekkönyvtárban olvasósarkot alakítottunk a gyermekeknek.
Játékok a legkisebbeknek	A Kincskereső Gyermekkönyvtárba a legkisebbek számára szereztünk be játékokat (pl. mászólagút)

**8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük**  
**Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:**

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	eltérés %-ban 2016-hoz képest
Bevétel	<b>Az intézmény működési bevétele</b>	1435	1295	1290	-11%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	1435	1295	1290	-11%
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)				
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)				
	<b>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</b>	60622	69042	69469	+14%
	– ebből fenntartói támogatás	59567		67771	+14%
	– ebből felhasznált maradvány	1056		1625	+53%
	– ebből pályázati támogatás				
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás				
	Egyéb bevétel összesen	1		73	
<b>Bevétel összesen</b>	<b>62057</b>	<b>70337</b>	<b>70759</b>	<b>+14%</b>	
Kiadás	Személyi juttatás	29737	35870	37864	+27%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	8940	9299	9469	+5%
	Dologi kiadás	12468	17827	14250	+14%
	Egyéb kiadás	9288	7341	8902	-5%
	<b>Kiadás összesen</b>	<b>60433</b>	<b>70337</b>	<b>70485</b>	<b>+16%</b>

**Létszám és bérigazgatás**

A kulturális illetménypótlék bevezetése a bérigazgatásban változást eredményezett az eredeti tervhez képest.

Paks, 2018. 02. 27.



*Beke Zsófia*  
aláírás  
Pamerscheinné Bedekovity Zóra